

REGULAMIN DO SKLEPU INTERNETOWEGO

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin skierowany jest do Konsumentów i określa zasady oraz tryb zawierania z konsumentem umowy sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu.
2. Sklep internetowy e-optykkrawczyk, dostępny pod adresem internetowym e-optykkrawczyk.com, prowadzony jest przez Monikę Krawczyk prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą DOBRY OPTYK Monika Krawczyk, ul. Kolejowa 17, 66-200 Świebodzin, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG) prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP 9271652990, REGON 978115898.
3. Możliwe formy kontaktu ze sklepem:

drogą poczty elektronicznej dobroptyk394@wp.pl

drogą telefoniczną: 531 016 818 od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:30 do 17:00

drogą pisemną tradycyjną na adres: DOBRY OPTYK Monika Krawczyk, ul. Kolejowa 17, 66-200 Świebodzin

II. DEFINICJE

1. KONSUMENT- osoba fizyczna zawierająca ze sprzedawcą umowę w ramach sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. SKLEP- niniejszy sklep internetowy dostępny pod adresem www.e-optykkrawczyk.com
3. KLIENT- każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem sklepu internetowego.
4. PRZEDSIĘBIORCA- jest to osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje

zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta z niniejszego sklepu.

5. SPRZEDAWCA- osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą pod firmą DOBRY OPTYK Monika Krawczyk, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG) prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP 9271652990, REGON 978115898.

6. REGULAMIN- niniejszy regulamin sklepu

7. ZAMÓWIENIE- jest to oświadczenie woli klienta (zamawiającego, kupującego) zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży produktu (lub produktów) ze sprzedawcą.

8. KONTO- konto klienta w Sklepie, są w nim gromadzone dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Sklepie.

9. FORMULARZ REJESTRACJI- formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający utworzenie Konta.

10. FORMULARZ ZAMÓWIENIA- interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez podanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.

11. KOSZYK- element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów.

12. PRODUKT- dostępna w Sklepie rzeczy ruchoma/usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

13. UMOWA SPRZEDAŻY- umowa sprzedaży Produktu zawierana między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu Internetowego. Przez Umowę Sprzedaży rozumie się też - stosowanie do cech Produktu - umowę o świadczenie usług i umowę o dzieło.

III. ZAKŁADANIE KONTA ORAZ SKŁADANIE ZAMÓWIENIA

1. Sklep prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet. Informacje o towarach są zamieszczone na stronie sklepu.

2. W związku z rejestracją konta sklep nie pobiera żadnych opłat.

3. Aby założyć konto w sklepie, należy wypełnić formularz rejestracyjny. W

celu dostarczenia przesyłki niezbędnym jest podanie danych wymaganych w formularzu oraz adres do wysyłki.

4. Logowanie do konta odbywa się poprzez podanie loginu i hasła ustanowionych w formularzu rejestracji.

5. Zakazuje się dostarczanie przez klienta treści o charakterze bezprawnym. Gdy sklep otrzyma urzędowe zawiadomienie lub wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Klienta to sklep może uniemożliwić mu dostęp do tych danych. Wypełniając formularz rejestracyjny klient potwierdza prawdziwość danych zawartych w nich.

6. Sprzedawane produkty są wolne od wad i fabrycznie nowe. Sprzedawany towar posiada gwarancję producenta i dystrybutora.

7. Jeżeli klient wybrał opcję zamówienia bez rejestracji- należy wypełnić formularz zamówienia poprzez wpisanie danych odbiorcy zamówienia i adresu, na który zamówiony towar ma zostać wysłany. Należy także wybrać formę przesyłki (dostawy towaru). Następnie należy wybrać formę płatności i w zależności od sposobu płatności opłacić zamówienie w określonym terminie.

IV. INFORMACJE OGÓLNE

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu sklepu, spowodowane siłą wyższą, niekompatybilnością sklepu z infrastrukturą techniczną klienta lub niedozwolonym działaniem osób trzecich.

2. Ceny podane w sklepie są podawane w polskich złotych i są cenami brutto - tj. uwzględniają podatek VAT.

3. Końowa (ostateczna) kwota do zapłaty składa się z ceny produktu (produktów) oraz kosztów dostawy.

4. Administrator danych (sprzedawca) wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych. Administratorem Państwa danych osobowych jest DOBRY OPTYK Monika Krwczyk, ul. Kolejowa 17, 66-200 Świebodzin, NIP 9271652990, REGON 978115898.

V. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Konsument ma prawo odstąpienia od umowy sprzedaży w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Bieg powyższego terminu rozpoczyna się od dostarczenia produktu konsumentowi lub wskazanej przez niego osobie innej niż przewoźnik.
3. Jeżeli umowa obejmuje wiele produktów dostarczonych osobno lub w częściach, termin wskazany jest w ust. 1 biegnie od dnia dostawy ostatniej rzeczy lub części.
4. Konsument może odstąpić od umowy poprzez złożenie sprzedawcy oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie przez konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu.
5. Konsument powinien odesłać produkt (produkty) na adres sprzedawcy podany w niniejszym regulaminie niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował sprzedawcę o odstąpieniu od umowy.

VI. REKLAMACJA I GWARANCJA

1. Umowa sprzedaży dotyczy tylko nowych produktów.
2. Sprzedawca obowiązany jest dostarczyć Klientowi rzecz wolną od wad.
3. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u sprzedawcy towaru klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi zawartych w kodeksie cywilnym.
4. Reklamacje należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w niniejszym regulaminie adresy sprzedawcy.
5. Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć m.in. zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane klienta składającego reklamację jak również żądanie klienta w związku z zaistniałą wadą towaru.
6. Sprzedawca nie później niż do 14 dni ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego. Jeżeli sprzedawca nie ustosunkuje się w powyższym terminie, uważa się, iż żądanie klienta uznał za uzasadnione.
7. Towary odsyłane w ramach procedury reklamacyjnej należy wysłać na adres korespondencyjny sprzedawcy: DOBRY OPTYK Monika Krawczyk, ul. Kolejowa 17, 66-200 Świebodzin.

VII. DANE OSOBOWE W SKLEPIE INTERNETOWYM

1. Administratorem danych osobowych klientów zbieranych za pośrednictwem sklepu internetowego jest sprzedawca.
2. Dane osobowe klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji umowy sprzedaży. Jeśli klient wyrazi na to zgodę - również w celu marketingowym.
3. Odbiorcami danych osobowych klientów sklepu internetowego mogą być: wybrany przewoźnik lub pośrednik realizujący przesyłki na zlecenie administratora danych, w przypadku płatności elektronicznej administrator udostępnia zebrane dane osobowe klienta wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w sklepie internetowym.
4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawienia.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie danych niezbędnych do przeprowadzenia prawidłowej transakcji (zawarcia umowy sprzedaży) skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w regulaminie z ważnych przyczyn, to jest między innymi: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostawy - w zakresie, w jakim zmiany te wpływają na realizację postanowień niniejszego regulaminu. Regulamin jest ogólnodostępny na stronie internetowej sklepu.
2. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego - w szczególności: kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.